



AMALAL KHAIR © HOLDING GROUP



#### Message from the CEO

As I look at the growth over the years since the companies inception in 2003, I am extremely proud of what we have achieved, and even more excited about our outlook for an equally promising future. We have successfully transitioned from a local Riyadh start-up to what is now a robust and respected group, producing and delivering the highest quality Saudi Arabian products to customers accross the globe.

"We pride ourselves on producing products that are of the highest quality. Customer satisfaction is the hallmark by which we measure our performance, and we hold ourselves, as do our clients, to the highest standards of quality. An uncompromising passion for quality and innovation and world-class production facilities coupled with robust distribution infrastructure are strengths that would define the Amal Al Khair brands"

Ahmed Jamal Baghlaf - CEO

## كلمة الرئيس التنفيذي

بينما أنظر إلى مسيرة نمو الشركة منذ تأسيسها في عام ٢٠٠٣م، فإننا نشعر بفخر كبير بما حققناه وأنجزناه، وأشعر بحماس أكبر لمستقبل مبشر بالخير، فلقد استطعنا الانتقال بنجاح من مجرد مشروع صغير نشأ في مدينة الرياض إلى مجمـوعة تجـارية مرمـوقة ذات وضع متميز في السوق بفضل الله ثم بفضل ما نقدمه من منتجات سعودية عالية الجودة لعملائنا في أنحاء العالم.

نفخر دوماً بإنتاج أعلى المنتجات جـودةً، ونؤمن بأن رضا العميـل هو المعيـار الذي نقيـس به أداؤنـا، لذا فنحن نلتزم مع عملائنا بأعلـى معـاييـر الجـودة، ولدينا شغف دائم بالارتقـاء بأعمـالنـا وبالابتكـار في منتجـاتنـا، ونفخر بمـا لدينـا من مرافق إنتـاج عــالمية المستوى، مقترنـة بإمكانــات توزيـع عـالية، وكـل ذلك يشكّل عنـاصرَ قوة تميّز علامتنــا التجـارية "أمل الخير".

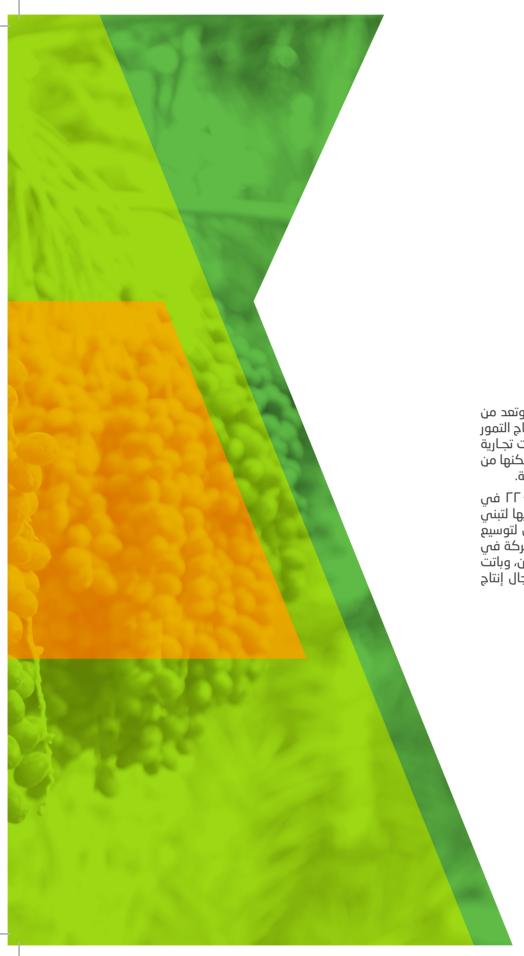
مع تمنياتي للشركة بالتفوق والنجاح، ولعملائنا بدوام النمو والازدهار.

أحمد جمال بغلف - الرئيس التنفيذي









## مجموعة أمل الخير القابضة

## نبذة حول المجموعة

تمــارس المجمــوعة أعمـالهــا في المملكة العربية السعــودية، وتعد من الشركات الرائدة على المستوى المحلي والإقليمي في مجال إنتاج التمور والأعلاف الحيوانية ومزارع الدواجن. كمـا نجحت في بنـاء علاقـات تجـارية واستراتيجية قوية للاستفادة من الفرص الإستثمـارية المتاحة، ما مكنها من النمو المستمر، مع توقع مستقبلى عال بمضاعفة قدراتها الإنتاجية.

حصلت المجموعة على شهادة الآيزو ٩٠٠١ وشهادة الآيزو ٢٢٠٠٠ في مجال ينظم إدارة الجودة وسلامة عمليات تصنيع الغذاء، مع سعيها لتبني نظام تسويق وتوزيع عالى الجودة وامتلاك علامات تجارية أخرى لتوسيع أسواقها للوصول إلى شرائح مختلفة من العملاء. كما نجحت الشركة في التصدير إلى عدد من الأسواق العالمية عبر شركاء التوزيع العالميين، وباتت مجموعة أمل الخير القابضة واحدة من الشركات الرائدة في مجال إنتاج التمور والدواجن والأعلاف الحيوانية إقليمياً.

# Vision and Mission

Our vision is to become the leading supplier and producer of quality date products, animal feed and poultry products both locally and abroad. With over ten years of experience in the industry, our mission is to become one of the leaders in our fields of expertise.

Our goal and mission is driven by customer satisfaction. We take upmost care from the very beginning and consider that every aspect of our business, materials, process production and logistics cycle to meet and exceed our customers expectations. Our aim is to deliver consistency, quality and great taste. From the farm to plate the goal is to maintain quality for each of our products we deliver in order to maintain and meet our customers satisfaction and experience.

# **الرؤية والرسالة** تتمحور رؤية المجموعة حول الرغبة في أن نصبح مورداً ومنتجاً رائداً لمنتجات التمور والأعلاف الحيوانية ومنتجات

الدواجَنُ العالية الجَودة، سُواءُ على المُستوى المُحليُ والخارجي، اعتمادا بعد تُوفيق الله على خبرةُ الشركة

وتقوم رسالة المجموعة على تحقيق رضا العملاء، لاسيما وأن المجموعة سعت وما تزال إلى تحقيق هذا الهدف من جميع النواحي، سواء على صعيد المواد أو العمليات التصنيعية والأعمال اللوجستية، انطلاقاً من الرغبة في

المُمتدةُ على مدى عُشر سنوات من العمل والتّميز في هذا القُطاعُ الحيوي.

تقَّديم مُنتَجاتً ذاتُّ جوَّدة عالية، منَّ المزرعة وحَّتي المَّائدة.

#### **AMAL AL KHAIR DATES COMPANY**

#### About the company

The Amal Al Khair Dates Company, specializes in the manufacture and export of the finest quality dates sourced from the Kingdom of Saudi Arabia. With over ten years of experience in the industry, and headquartered in Riyadh, Saudi Arabia, Amal Al Khair Dates Company sources and consolidates the finest date products in the region through quality control, administrative protocols, effective marketing and sales, and the facilitation and streamlining of export activities.

We strive to ensure consistency of our products which begins with the careful selection of the finest dates around the region. Our dates are sourced from carefully selected growers, thus allowing us to ensure consistently high quality in the products we deliver. We apply strict criterias when it comes to the origin of our dates varieties. We source only the best quality, so we can make superior tasting date products.

Our international dates varieties are sourced form three geographical areas: North Africa, West Asia and the Arabian Peninsula. Each country has its own specialties, dates varieties and flavor profiles. Amal Al Khair works together with specially selected farmers cooperatives using the same harvest and post-harvest processes.

In addition to this, we have embraced state-of-the-art equipment, and have adapted to advanced agricultural techniques. Our storage capacity is one of the largest facilities in the kingdom and has a current production capacity of 80 tons per day. With these factors, we consider ourselves to be the leaders in providing dates of the highest standards of quality, and consumer satisfaction.





## شركة أمل الخير للتمور

## نبذة حول الشركة

تخصصت شركة أمل الخير للتمـور في تصنيع وتصدير التمـور ذات الجـودة العـالية. ويقـع مقرهـا في الريـاض. وبفضل الخبـرة التي تراكمت لدى المجمـوعة على مدى عشر سنـوات، استطـاعت أن تؤسس نظـامـاً متميـزاً على صعيد الإنتـاج والتوزيع والتسويق والعمليات اللـوجستية والرقـابة والمبيعـات والصـادرات، مع السعي لتحقيق التناسق بين جميـع العمليات الإنتـاجية واختيـار النوعية الأفضل من التمور في المملكة والمنطقة، علما بأن المجموعة تدير مزارع ضخمة تسهم في توريد أفضل أنواع التمور المخصصة للإنتـاج والتسويق والتصدير، وذلك في ظل نظام محكم من الرقابة والجودة.

إن أنواع التمـور المخصصة للتصنيـع لدى المجمـوعة تأتي من ثلاث منـاطق جغرافية: شمال أفريقيـا وغرب آسيـا والجزيرة العربية، وذلك للاستفـادة من الميزات الطبيعية والمذاق والجودة السائدة في هذه المناطق الثلاث.

كما تتعاون الشركة مع عدد من الجمعيات التعاونية المتميزة، وتعتمد عمليات فنية عالية النوعية، سواء قبل وبعد الجني وخلال عمليات التوريد والمناولة والتجهيز. كما سعت المجمـوعة أيضاً إلى الاعتمـاد على أجهزة عالية النوعية، وتعديل أساليبها الزراعية والتخزينية، وزيادة الطاقة الإنتاجية لتصل إلى ٨٠ طن في اليوم من التمور العالية الجودة.

#### **Our Facilities**

We have always placed foremost importance in modernization and innovation of our facilities. Over the years we have streamlined our plants with the best of breed technology and equipment in order to deliver the highest quality of products to our customers. We have a dedicated quality assurance team and over 200 employees that work tirelessly around the clock to ensure that we deliver on the product standards that we are renown for.

Our production facilities use only the finest raw materials and ingredients, state of the art technology and a strong commitment towards excellence in quality and service, to ensure that the products we deliver are of the highest standards. Our production facility in Riyadh, Saudi Arabia, is governed under strict industry regulations and strong compliance to quality, health and safety protocols with ISO 9001 & ISO 22000 Certified quality control and food safety systems in place.

Our ever vigilant quality assurance department uses cutting edge technology and methods to test and control every phase of the production process to verify consistency in quality and certify improvement. Our research department, through modes of market research and study, makes routine effort to bring new and enriched products to meet and surpass changing demands and trends of our consumers.

We take special care of all our products from the farm, production area, storage, and shipping to your doorstep, so that every delivered product reaches its destination fresh and wholesome. Tamper resistant packaging and handling protocols make sure that no matter what the distance is, our products will reach you in immaculate condition. Our distribution network spans across land, sea & air modes and can reach all major cities in the world. According to your requirements, we can guarantee a swift and efficient delivery.

## منشآت المجموعة

تعلق المجموعة أهمية كبيرة على عمليات تطوير منشآتها، كما سعت على مدى سنوات إلى تطوير هذه المنشآت واعتماد آليات وأساليب جديدة لتقديم أفضل نوعية من التمور للعملاء، واعتماد نظام متطور لمراقبة الجودة والاستعانة بأكثر من ٢٠٠ موظف يعملون على مدار الساعة لتقديم أفضل المنتجات وبأعلى جودة.

وتعتمد المجموعة على أفضل المواد الأولية كمدخلات إنتاج، وتقنية عالية النوعية، والتزام أكيـد بتحقيق التميز على صعيـد الجــودة والخدمة. والأمر نفسه ينطبق على منشـآت الإنتاج المقـامة في الريـاض، التي تعمل في إطــار محكم من معـايير الجـودة والرقـابة والصحة والبيئة، وبصورة منسجمة مع مـا ورد في متطلبـات شهـادة الآيزو ٢٠٠١ وشهـادة الآيزو ٢٢٠٠٠.

وتعمل إدارة الجـودة التـابعة للمجمـوعة على الاستعـانة بالتقنية العـالية لاختيـار ومراقبة جميـع مراحل الإنتـاج والجودة وضمان التطوير المستمر كما تسعى كذلك إدارة الأبحاث التابعة للمجمـوعة - من خلال ما تقوم به من أبحاث – إلى تحقيق الجودة العالية وتطوير المنتجات لمواجهة طلبات العملاء وإرضاء كافة الأذواق.

بالإضافة إلى ذلك تسعى المجموعة إلى بذل مستوى عال من العناية بالمنتجات والمزارع ومراكز الإنتاج والتصنيع والتوزيع والتخزين والشحن، وذلك من أجل ضمان جودة التغليف والتعليب وكذلك ضمـان وصول المنتجات إلى العملاء في جميع مناطق ودول العالم في الوقت المناسب ويفعالية عالية.



Amal Al Khair Dates Company has a wide and also expanding range of dates and date by-products, such as Date Biscuits, Date Paste, Ma'amoul, Chocolate Coated Ma'amoul, Dates Syrup, Vacuum Sealed Dates, Loose Date Products, Dried Dates, Date Pastries and Industrial Food production Solutions. All our products are processed with state of the art technologies and facilities and we continue to offer the best service incorporating the traditions of the Arabian culture.

## Our Packaging

We offer several options in packaging in a variety of dimensions and weight options including Vacuum Sealed, Sealed Pouch (loose dates), Flow Wrap (enrobed dates Ma'amoul chocolate products). From label creation to carton box packaging, special order and customized solutions, our production team are ready to support our customers packaging requests.

## منتجات الشركة

تنتج شركة أمل الخير للتمـور مجمـوعة واسعة من التمـور ومشتقـاتـها، كالتمـور المكنـوزة والتمـور الفرط وعجيـنة التمر والمعمـول والتمـور والمعمـول المغطسة بالشوكـولاتة وشراب التمر والتمـور المجففـة وغيرهـا من منتجـات مشتقـات التمـور والمعـالجة كلها وفق أسـاليب تصنيع وتسويق وتوزيع وتصدير متطورة.

## التغليف والتعليب

تقدم المجمـوعة عدة خيــارات من التعليـب بأبعـاد وأوزان وتصــاميم مختلفة تفي باحتياجات العملاء المختلفة، بما في ذلك الختم الفراغي والعبوات المختومة (التمــور الفرط)، وعبــوات معمــول التمــور والتمــور المحشــوة بالشــوكــولاتــة والمكســرات من خــلال طـــاقم المبيــعـــات المتخصص لتلبية تلك الاحتيـاجــات.

## PROCESS OF DATES MANUFACTURING

## آلية تصنيع التمور

#### 1. Delivery and cleaning

After receiving the dates, dust and impurities will be removed using air stream then it will be washed and dried.

#### 2. Sterilization and treatment

A stage through which the dates get sanitized to ensure it is bacteria free.

#### 3. Manufacturing and packaging

Manufacturing the treated and sterilized dates and packing it into containers ranging from 25g, 50g, 500g, 1kg and 2kg.

#### 4. Quality control and testing

Testing that the packed dates are in top shape and quality, to be sent later on to the warehouse.

#### 5. Storage

Dates will be placed in the warehouse at a temperature not exceeding 25 °C so that it will remain in perfect shape and taste.

#### ا . مرحلة الاستلام, التنظيف والغسيل

بعد استلام التموريتم إزالة الغبار والشوائب بتيـار هواء ثم يمرر على مرحلة الغسيل و من ثم التجفيف.

#### ٦. مرحلة التعقيم والمعالجة

وهي المرحلة التي يتم من خلالها معالجة التمــور وتعقيمها للتأكد من خلوها من البكتيريا وغيرها.

#### ٣. مرحلة التصنيع والتعبئة

يتم فيهـا تعبئة وتصنيـع التمــور المعـالجة والمعقمة في عبوات ٢٥غ, ٥٠غ, ٥٠٠غ, ١كغ, ٦كغ وتــوضع ضمن كراتين.

#### ٤. مرحلة الفحص والاختبار

يتم فيها التأكد من أن التمور المعبأة في الكراتين بحالة جيدة وخالية من الإصابة وجـاهزة للتسليم للمستودع بعد فحص قسم الجودة.

#### ٥. مرحلة التخزين

تــوضع التمـــور المغلفـة في المستـودع علـى درجة حرارة لا تزيــد عن ٢٥ درجة مئوية للحفــاظ عليهـا .